

La consapevolezza emotiva degli studenti infermieri: un'indagine conoscitiva attraverso la somministrazione dell'Emotional Awareness Scale.

Piacentini Edda Oliva¹ - Forte Genoveffa² - Addressi Stefano³ - Mele Rita⁴

¹ Direttore Didattico Corso di Laurea in Infermieristica "W" Gaeta/Formia - Università Sapienza Roma- eddaoliva.piacentini@uniroma1.it
² Psicologa e docente Corso di Laurea in Infermieristica "W" Gaeta/Formia - Università Sapienza Roma- genoveffa.forte@uniroma1.it
³ Docente discipline infermieristiche, Corso di Laurea in Infermieristica "W" Gaeta/Formia - Università Sapienza Roma- stefano.addressi@uniroma1.it
⁴ Presidente Corso di Laurea in Infermieristica "W" Gaeta/Formia - Università Sapienza Roma- rita.mele@uniroma1.it



Abstract

La competenza emotiva richiede tre capacità: quella di comprendere le proprie emozioni, quella di ascoltare gli altri, immedesimandosi nelle loro emozioni ed infine quella di esprimere le emozioni in modo produttivo (Steiner C.). All'interno dell'ambiente di lavoro è basilare una combinazione armonica tra le diverse capacità per stabilire e mantenere rapporti costruttivi. Lo studente infermiere, attraverso il tirocinio, sperimenta emozioni, che non sono sempre facili da capire e da individuare e se presenta scarsi livelli di consapevolezza emotiva, non riuscirà a vivere bene la relazione professionale o sociale. L'obiettivo dello studio è stato quello di indagare la consapevolezza emotiva negli studenti infermieri attraverso la somministrazione del questionario "Emotional Awareness Scale". I risultati ottenuti dimostrano che il profilo di consapevolezza emotiva dello studente si modifica in base all'anno di corso. La validità dell'indagine deve essere confermata da ulteriori studi. Gli studenti devono migliorare la capacità di confrontarsi con le emozioni e acquisire un rapporto empatico con l'altro.

Obiettivo

L'obiettivo del presente lavoro è stato quello di indagare la consapevolezza emotiva degli studenti iscritti al Corso di Laurea in Infermieristica.

Disegno della ricerca: strumenti, materiali e metodo

Il campione considerato, di convenienza, è costituito da 152 unità. Le unità intervistate sono studenti infermieri con un minimo di 6 mesi di tirocinio, iscritti al Corso di Laurea in Infermieristica. Lo strumento utilizzato per lo studio è il questionario "Emotional Awareness Scale", ideato da Claude Steiner, che permette di individuare il livello di consapevolezza emotiva del soggetto. Il questionario è composto da 36 item, strutturato sui seguenti livelli di consapevolezza: interattività, empatia, casualità, differenziazione, esperienza primaria, sensazioni fisiche ed insensibilità. Il questionario, anonimo ed autocompilato, è stato somministrato agli studenti previa spiegazione delle finalità particolari dell'intervista e generali dello studio ed è stato assicurato l'anonimato nell'utilizzo dei dati. Inizialmente è stata condotta una analisi descrittiva univariata, consistente nel calcolo delle percentuali di risposte per singolo item. Successivamente sono state conteggiate le risposte affermative corrispondenti a ciascun livello che hanno dato origine al profilo di consapevolezza emotiva di ciascuna unità statistica.....

Risultati

Il campione esaminato, comprensivo di 152 unità, è costituito per il 38,8% da uomini e per il 61,2% da donne. L'età media è di 24 anni. Analizzando i risultati della scala, emerge che il 20% degli intervistati ha una elevata consapevolezza emotiva, il 72% ha una consapevolezza emotiva media e solo l'8% ha una scarsa consapevolezza riguardo alle proprie emozioni. (Grafico I)

GRAFICO I
Il profilo della consapevolezza emotiva dello studente infermiere



Il soggetto con un alto profilo di consapevolezza, percepisce e comprende le emozioni altrui, e riconosce che le proprie emozioni possono avere effetti diversi nelle altre persone. La persona con un profilo medio, è consapevole dei propri sentimenti, comprende alcune emozioni ma è confuso da altre. Talvolta è in grado di entrare in empatia con alcuni, ma la maggior parte delle volte prova sentimenti contrastanti. Il soggetto con un basso profilo di consapevolezza, non presta molta attenzione ai propri sentimenti e tende ad essere confuso dai sentimenti altrui. Spesso non è consapevole di provare alcuna emozione ed in presenza di una forte risposta emotiva, prova rabbia o paura e tende ad evitare quello stato a lui sgradito. Confrontando i risultati per ciascun anno di corso sono state riscontrate alcune differenze; l'elevata consapevolezza emotiva è stata constatata soprattutto negli studenti del II e III anno, mentre la bassa consapevolezza emotiva è inferiore negli studenti del I anno. (Grafico II, III, IV)

GRAFICO II
Il profilo della consapevolezza emotiva dello studente infermiere I anno



GRAFICO III
Il profilo della consapevolezza emotiva dello studente infermiere II anno



GRAFICO IV
Il profilo della consapevolezza emotiva dello studente infermiere III anno



Conclusioni

La ricerca, effettuata allo scopo di valutare la consapevolezza emotiva degli studenti di Infermieristica, ha fornito alcune considerazioni significative. Innanzitutto, sono emerse delle differenze interessanti tra le diverse classi prese in esame. Si è evidenziato infatti che il basso livello di consapevolezza è maggiore negli ultimi anni di corso. Probabilmente, lo studente più esperto tende ad evitare quel forte coinvolgimento emotivo, dannoso nella relazione diadica infermiere-paziente.

Implicazioni

Sulla base dei risultati che emergono dalla ricerca, è importante inserire nella formazione dello studente percorsi idonei di alfabetizzazione emotiva, in aula ed in ambiente clinico. Indipendentemente dagli strumenti ed i metodi per educare lo studente, è determinante sottolineare la priorità della formazione dei docenti sulla "competenza emotiva".